



ONLUS



RIESAME DELLA DIREZIONE 2018

E' la seconda volta che il documento viene scritto in Aisiwh.

Viene portato all'attenzione dell'Assemblea dei Soci in occasione della valutazione del Bilancio consuntivo 2018 in modo che sia evidente quanto fatto con le risorse economiche a disposizione.

Il documento è richiesto dalla Certificazione ottenuta nel 2017 secondo lo Schema OLC 2015.

In estrema sintesi si può dire che:

1. È l'analisi della situazione di quanto fatto per raggiungere gli obiettivi che il Direttivo si era proposto di raggiungere nel 2018
2. Contiene la lista dei progetti per il miglioramento della qualità
3. Sono citati, se ci sono stati, i reclami degli Stakeholders (coloro che sono interessati all'associazione) e di come sono stati affrontati
4. Viene menzionata la qualità percepita dagli Stakeholders
5. Ricorda gli impegni per l'anno 2019

Nel dettaglio la situazione è la seguente:

1) Analisi degli obiettivi raggiunti

- Mantenuto impegno per il sostegno del III anno Ricerca Genetica presso Gemelli Roma
- Mantenuto impegno Progetto Autonomie 2018 con 16 ragazzi partecipanti
- Realizzato il progetto "Calendari" per il 2019
- Mantenuti i requisiti per essere presenti sul portale IID (Istituto Italiano Donazione) dal 2012
- Mantenuti i requisiti per essere presenti sul portale Italia non Profit dal 2017
- Partecipazione alla gara di click di Unicredit 2018 con coinvolgimento sempre maggiore di amici di Aisiwh
- La Pagina FB Aisiwh ha raggiunto quota 1561 like
- Il Gruppo Fb Aisiwh ha raggiunto il numero di 72 membri con il coinvolgimento di nuove famiglie e di nuovi soggetti collegati con i ragazzi affetti dalla sindrome
- Nel 2018 non si è partecipato al GMP 2018 per il cambio del regolamento che ha di fatto escluso Aisiwh

2) Lista dei progetti per il miglioramento della Qualità

- Nessuna Visita Ispettiva è stata effettuata nel 2018. Il documento OLC è in corso di revisione e Aisiwh è stata informata che riceverà nel 2019 Visita Ispettiva per verificare l'adeguamento al nuovo modello nell'ottica di mantenere il certificato GOLD ricevuto
- Sempre in essere la funzione Responsabile Sistema di gestione, ad interim al Presidente. La funzione ha il compito di assicurare che i processi accettati vengano attuati e riferire al Direttivo ogni esigenza di miglioramento. La funzione deve essere in carico a Socio non appartenente al Direttivo. La situazione sarà regolarizzata al prossimo Rinnovo delle Cariche Sociali previste nel 2019
- Mantenuto il riconoscimento Techsoup quale "Associazione no profit" per poter accedere alle donazioni dei partners partecipanti al programma Techsoup
- Mantenuto il riconoscimento di GSuite a costo zero per numero illimitato di utenti con 30Gb di spazio cloud ognuno all'interno del dominio aisiwh.it
- Valutati rischi per la sede di Montecosaro e definito sistema di archiviazione in cloud tramite GSuite per prevenire problemi derivanti da terremoti, incendi, furti
- Eseguita seconda Audit interna all'Organizzazione del Progetto Autonomie Aisiwh. I problemi evidenziatisi sono già stati risolti
- Realizzata la grande Festa per il 20° compleanno Aisiwh con il coinvolgimento della popolazione civile di Montecosaro
- Adeguamento del sito istituzionale inserendo Disclaimer e Privacy secondo Regolamento UE
- Ritorno alla normalità del sito istituzionale hackerato nell'agosto 2018
- Ottenuta la possibilità di pubblicità gratuita su Google con budget di 10.000\$ mensili

Associazione Italiana sulla Sindrome di Wolf Hirschhorn



ONLUS



3) Reclami degli Stakeholders

- Non ci sono state azioni in merito

4) Qualità percepita dagli Stakeholders

Gli Stakeholders coinvolti nelle analisi dell'anno 2018 sono stati:

- Famiglie dei ragazzi partecipanti al Progetto Autonomie attraverso un questionario composto da una parte generale e da 3 obiettivi
- Educatori che hanno accompagnato i ragazzi nel progetto attraverso un questionario a loro dedicato. Inoltre è stata realizzata una video clip per ogni Educatore in cui ognuno ha potuto esprimere le proprie considerazioni sull'esperienza vissuta. Il tutto sarà visibile sulla pagina Fb di Aisiwh

Le considerazioni emerse dalla lettura dei questionari sono state positive e stimolano a continuare sulla strada intrapresa. I dettagli sono visibili nel Bilancio Sociale 2018.

Il successo ottenuto fino ad oggi spinge al coinvolgimento di un maggior numero di categorie di stakeholders e ad un maggiore numero di interventi all'interno della stessa categoria di stakeholder.

Questo dovrà essere un obiettivo di miglioramento per il 2019 che comporterà sicuramente una maggior consapevolezza del valore sociale delle attività dell'associazione.

5) Impegni per l'anno 2019

- Mantenere il supporto alla Ricerca medica e alle Famiglie Aisiwh
- Mantenere i requisiti per essere presenti sui portali di IID e di ItaliaNonProfit
- Mantenere Certificazione secondo schema OLC 2015 rev.2
- Registrare Aisiwh nel registro unico nazionale del terzo settore (RUNTS) secondo quanto richiesto dalla Riforma del Terzo Settore quando il registro sarà istituito
- Valutare la necessità di riconoscimento giuridico secondo la nuova legge 117/17 Riforma del Terzo Settore
- Realizzare il Congresso 2019 per evidenziare i risultati del Dottorato di Ricerca sostenuto da Aisiwh nel triennio 2016-2018
- Realizzare il Progetto Calendari 2020
- Partecipare al GMP 2019, se il Regolamento lo consentirà
- Realizzare Progetto Autonomie 2019
- Migliorare i risultati del 5x1000
- Coinvolgere maggiormente le famiglie Aisiwh tramite il Gruppo Fb Aisiwh
- Coinvolgere maggiormente i fans della pagina Fb di Aisiwh
- Aumentare la visibilità di Aisiwh tramite la pagina Fb Aisiwh